

**ANKIETA**  
**BADAJĄCA OPINIĘ KLIENTÓW**  
**NA TEMAT FUNKCJONOWANIA KART USŁUG**  
**ŚWIADCZONYCH W URZĘDZIE GMINY DAMNICA**

*Szanowni Państwo,*

*Wójt Gminy Damnica, dążąc do jak najlepszej obsługi Klientów, uprzejmie prosi o wypełnienie poniższej, anonimowej ankiety, celem której jest poznanie Państwa opinii na temat kart informacyjnych o usługach świadczonych przez Urząd Gminy Damnica.*

1. Czy załatwiając sprawy w Urzędzie Gminy Damnica korzystał/a Pan/i kiedykolwiek z karty informacyjnej?  
 tak  
 nie (jeżeli nie, w tym miejscu należy zakończyć wypełnianie ankiety)
2. Skąd otrzymał/a Pan/i informację, iż w Urzędzie Gminy Damnica można skorzystać z karty informacyjnej?  
 od pracownika Urzędu Gminy Damnica  
 od znajomego  
 z Internetu  
 z innego źródła (jakiego?) .....
3. Czy Pana/i zdaniem korzystanie z kart informacyjnych może ułatwić załatwianie spraw w Urzędzie?  
 tak                       nie                       trudno powiedzieć
4. Czy Pana/i zdaniem karty informacyjne są łatwo dostępne w siedzibie Urzędu?  
 tak                       nie                       trudno powiedzieć
5. Czy korzysta Pan/i z kart zamieszczonych na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Damnica?  
 tak                       nie
6. Czy Pana/i zdaniem nazwy kart są na tyle jasno określone, iż wiadomym jest jakiej sprawy dotyczą?  
 tak                       nie                       trudno powiedzieć
7. Czy Pana/i zdaniem informacje zawarte w karcie są przedstawione jasno i zrozumiale?  
 tak  
 nie (proszę podać przykład) .....  
 trudno powiedzieć

**8. Czy korzystając z kart informacyjnych wie Pan/i:**

- 1) gdzie załatwić sprawę w Urzędzie Gminy Damnica
- 2) jakie dokumenty są potrzebne do załatwienia sprawy
- 3) jakie opłaty należy uiścić
- 4) ile czasu trwa załatwienie sprawy
- 5) jaki jest tryb odwoławczy w sprawie
- 6) jaka jest podstawa prawna

tak  
 tak  
 tak  
 tak  
 tak  
 tak  
 tak

nie  
 nie  
 nie  
 nie  
 nie  
 nie  
 nie

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety*